

R O M Ȃ N I A
JUDEȚUL SUCEAVA
ORAȘUL GURA HUMORULUI
CONSILIUL LOCAL

H O T Ă R Ȃ R E

**privind aprobarea Caietului de sarcini în vederea concesionării serviciului de administrare
a Parcării situată în Orașul Gura Humorului, județul Suceava**

Consiliul local al orașului Gura Humorului, județul Suceava;

Având în vedere :

- Referatul de aprobarea al primarului orașului Gura Humorului, județul Suceava prin care se propune aprobarea Caietului de sarcini în vederea concesionării serviciului de administrare a Parcării situată în Orașul Gura Humorului, județul Suceava;
- Raportul de specialitate al Serviciului Transport Public Local din cadrul aparatului de specialitate al primarului orașului Gura Humorului;
- Avizul Comisiei nr.1 - pentru programe de dezvoltare economico-socială, buget, finanțe, administrarea domeniului public și privat al orașului, servicii și comerț, muncă și agricultură;
- Avizul Comisiei nr.2 - pentru amenajarea teritoriului și urbanism, realizarea lucrărilor publice, protecția mediului, turism, conservarea monumentelor istorice și de arhitectură;
- Avizul Comisiei nr.4 - pentru administrația locală, juridică, apărarea ordinii publice, respectarea drepturilor și libertăților cetățenilor;
- Prevederile Legii nr.100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, cu modificările și completările ulterioare;
- Prevederile HG nr. 867/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii din Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, cu modificările și completările ulterioare;
- Prevederile Legii nr.98 /2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Consiliului Local al orașului Gura Humorului nr.71 din 12.05.2023 privind aprobarea concesionării serviciului de administrare a Parcării situată în Orașul Gura Humorului – Voroneț, județul Suceava;

În temeiul art.129 alin.(2), lit.b)-lit.d), alin.(4) lit.f), alin.(6) lit.a), alin.(7) lit.k) și lit.s), art.139 alin. (1) și alin.(3) lit.g), art.140 alin.(1), art.196 alin.(1) lit.a) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu completările ulterioare;

H O T Ă R Ȃ Ș T E:

Art.1. Se aprobă Caietul de sarcini, în vederea concesionării serviciului de administrare a Parcării situată în Orașul Gura Humorului – Voroneț, județul Suceava, conform Anexei, care face integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Concesionarul serviciului de administrare a Parcării situată în Orașul Gura Humorului – Voroneț, județul Suceava nu va putea schimba destinația actuală a parcării.

Art.3. Primarul orașului Gura Humorului, Serviciul Transport Public Local, Compartimentul Achiziții Publice și Direcția Economică din cadrul aparatului de specialitate al primarului orașului Gura Humorului, vor duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Art.4. Prezenta hotărâre va fi afișată și publicată pentru aducerea ei la cunoștința publică și va fi comunicată în termen legal Primarului orașului Gura Humorului, Instituției Prefectului – Județul Suceava, Serviciului Transport Public Local, Compartimentului Achiziții Publice și Direcției Economică din cadrul aparatului de specialitate al primarului orașului Gura Humorului, precum și persoanelor fizice/juridice interesate.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
ROMANESCU ADRIAN-NECULAI

CONTRASEMNEAZĂ,
SECRETARUL GENERAL AL ORAȘULUI,
Jr. TIPA ELENA-DANIELA

CAIET DE SARCINI

PRIVIND CONCESIONAREA SERVICIULUI DE ADMINISTRARE A PARCĂRII SITUATE ÎN ORAȘUL GURA HUMORULUI – VORONET, JUDEȚUL SUCEAVA

Cerințele din prezentul caiet de sarcini reprezintă cerințele obligatorii, pe baza cărora operatorii economici specializați prezintă oferte tehnico economice ce vor conduce la concesionarea *"Serviciului de administrare a parcării situate în orașul Gura Humorului – localitatea Voronet"*, în temeiul următoarelor acte normative:

1. Legea nr.100 din 19 mai 2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, cu modificările și completările ulterioare;

2. Norme metodologice din 16 noiembrie 2016 de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii din Legea nr.100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii;

3. OUG 57/2019, privind Codul administrative, cu modificările și completările ulterioare.

CAPITOLUL I – Dispoziții generale

Art.1. Prezentul caiet de sarcini a fost stabilit în baza legislației în vigoare și precizează condițiile minime în care trebuie să se desfășoare concesionarea serviciului de administrare a parcării situate în Orasul Gura Humorului – Voronet, pentru o perioada de 5 ani.

Art.2. Prezentul Caiet de sarcini se va constitui ca anexă la Contractul de concesiune a serviciului de administrare a parcării situate în Orasul Gura Humorului – Voronet, pentru o perioada de 5 ani.

Art.3. În prezentul caiet de sarcini următorii termeni sau abrevieri au următoarele înțelesuri:

a) **concesionarea unui serviciu de utilități publice** - acțiunea prin care Orasul Gura Humorului concesionează unui operator, în condițiile Legii nr.100/2016, furnizarea și prestarea unui serviciu ori a unei activități din sfera serviciilor de utilități publice a cărei răspundere o are.

b) **utilizatori** – persoane fizice sau juridice care beneficiază direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii;

c) **sistem de utilități publice** - ansamblul bunurilor mobile și imobile, dobândite potrivit legii, constând din terenuri, clădiri, construcții și instalații tehnologice, echipamente și dotări funcționale, specific unui serviciu de utilități publice, prin ale cărui exploatare și funcționare se asigură furnizarea/prestarea serviciului;

d) **domeniu public** - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a Orasului Gura Humorului, care, potrivit legii ori prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local, declarate ca atare prin hotărâre a consiliului local și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz ori interes public național;

e) **concedent, autoritate contractantă, autoritate concedentă** – titularul contractului de concesiune, respectiv partea care transmite celeilate părți (concesionarului) dreptul de exploatare a serviciului care face obiectul contractului;

f) **concesionar** – ofertantul declarat câștigător și căruia, prin contractul de concesiune, i se va transmite dreptul de exploatare a serviciului;



CAIET DE SARCINI
PRIVIND CONCESIONAREA SERVICIULUI DE ADMINISTRARE A PARCĂRII SITUATE ÎN ORAȘUL GURA HUMORULUI - VORONET

CAPITOLUL II – Obiectul caietului de sarcini/ concesiunii

Art.4.

(1) Obiectul Caietului de sarcini îl constituie concesiunea ”*Serviciului de administrare a parcării cu plată Orasul Gura Humorului – localitatea Voronet*”.

(2) Prin sistemul de administrare a parcărilor publice se înțelege totalitatea măsurilor și mijloacelor ce trebuie aplicate pentru a obține o exploatare eficientă a parcărilor publice.

(3) Îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor prin disciplinarea staționărilor auto în perimetrul stradal administrat, fluidizarea și creșterea siguranței în trafic.

(4) Promovarea calității și eficiența activităților de administrare a parcărilor publice.

(5) Dezvoltarea durabilă a serviciilor de administrare a parcărilor publice.

Art.5.

(1) Locurile de parcare care fac obiectul concesiunii sunt potrivit studiului de fundamentare în număr de 30 de locuri de parcare pentru autoturisme (+ 2 locuri pentru persoane cu dizabilitati) si 4 locuri pentru autocare si un grup sanitar functional, iar acestea sunt prevăzute în prezentul caiet de sarcini.

(2) **Traseul autobuzelor destinate transportului local de calatori, precum si statia de autobuz, vor fi marcate distinct in cadrul parcarii, fara a fi dat in administrarea operatorului.**

(3) Pe parcursul derulării contractului de concesiune numărul locurilor de parcare care fac obiectul contractului va putea fi suplimentat în funcție de necesități, pe măsura identificării acestora, cu acordul ambelor părți contractante.

Art.6.Obiective de exploatare

Obiectivele pe care trebuie să le atingă serviciul public de administrare a parcării cu plată din Voronet, serviciu care face obiectul concesiunii, sunt următoarele:

a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor prin disciplinarea staționărilor auto în perimetrul stradal administrat, fluidizarea și creșterea siguranței în trafic;

b) promovarea calității și eficiența activităților de administrare a parcărilor publice;

c) dezvoltarea durabilă a serviciilor de administrare a parcărilor publice;

d) protecția mediului înconjurător cu evidențierea măsurilor de protecție a mediului.

Art.7.Obiective de ordin economic

Serviciul public de administrare a parcării publice cu plată din Voronet va urmări să realizeze un randament maxim din exploatarea parcării publice cu plată în sensul reducerii la maxim posibil a situațiilor de neplată a parcării.

CAPITOLUL III – Scopul achiziției

Art.8.Scopul concesiunii serviciului este de a asigura o bună organizare și funcționare a ”*Serviciului de administrare a parcării situate în orasul Gura Humorului – localitatea Voronet*”, la standarde înalte și cu tehnică de ultimă generație, pentru a facilita utilizarea acestui serviciu de către toate categoriile de persoane.

CAPITOLUL IV – Durata contractului de concesiune

Art.9.

(1) Perioada pentru care se concesiunează serviciul public de administrare și exploatare a parcării publice în Gura Humorului - Voronet este de 5 ani.

(2) Pe durata stabilită la alin. (1) se interzice operatorului subconcesiunea în întregime sau în parte a serviciului public de administrare și exploatare a parcării publice în Gura Humorului - Voronet.



CAIET DE SARCINI
PRIVIND CONCESIONAREA SERVICIULUI DE ADMINISTRARE A PARCĂRII SITUATE ÎN ORAȘUL GURA HUMORULUI - VORONET

CAPITOLUL V – Descrierea serviciilor

Art.10.

- (1) asigurarea bunei funcționări și gestionări a "*Serviciului de administrare a parcarii situate în orasul Gura Humorului – localitatea Voronet*";
- (2) controlul și sancționarea acelor utilizatori ai parcărilor publice cu plată, care refuza să achite contravaloarea utilizării parcarii publice cu plată;
- (3) punerea în vânzare a modalităților de plată a utilizării parcărilor publice cu plată aflate în dotarea operatorului, cât și încasarea contravaloarei acestora;
- (4) încasarea tarifului majorat de parcare pentru neplata parcarii;
- (5) organizarea, planificarea, conducerea și garantarea tuturor activităților ce presupun funcționarea "*Serviciului de administrare a parcarii situate în orasul Gura Humorului – localitatea Voronet*";
- (6) asigurarea ordinii și curățeniei în perimetrul parcarii publice cu plată;
- (7) creșterea calității și diversificarea modalităților tehnice de plată, cât și a rapidității achiziționării și a efectuării acțiunilor de înregistrare și plată a parcarii.

CAPITOLUL VI – Descrierea locației

Art.11. Locația la care face referire prezentul caiet de sarcini consta în parcare situată în Voronet, partea stângă a DJ 177D sensul de mers spre Mănăstirea Voronet, la intersecția cu zona pietonală.

CAPITOLUL VII – Drepturile și obligațiile operatorului/ concesionarului:

Art.12.

(1) Operatorul/ concesionarul va avea următoarele drepturi și obligații:

- a) să recepționeze pe bază de proces verbal parcare care face obiectul concesiunii, în termen de 10 zile de la semnarea contractului;
- b) să exploateze în mod direct și în exclusivitate parcare publică menționată în prezentul caiet de sarcini;
- c) să organizeze și să administreze serviciul de parcare publică cu respectarea Regulamentului de exploatare a parcărilor publice cu plată din orașul Gura Humorului;
- d) să inițieze modificări sau completări la regulamentul existent, menite să îmbunătățească serviciul;
- e) să fie informat și consultat asupra unor inițiative locale ce vizează acest domeniu de activitate;
- f) să-și recupereze bunurile proprii, la expirarea contractului;
- g) dacă situația o cere, să solicite includerea unor noi sectoare ale domeniului public în regim de parcare cu plată, dacă acestea îndeplinesc criteriile impuse de studiul de fundamentare. Redevența se va recalcula conform formulelor agreate, introducându-se în ecuație și noile locuri de parcare;
- h) să perfecționeze în timp activitatea de administrare, în concordanță cu evoluția sistemelor de organizare și taxare, cu condiția respectării clauzelor contractuale și a regulamentului de exploatare a parcărilor publice;
- i) să delimiteze locurile de parcare cu indicatoare și marcaje, potrivit legislației în domeniul rutier în vigoare și în conformitate cu situația existentă la data preluării serviciului;
- j) să instaleze în parcare panouri informative, care să conțină tarifele de taxare permanent actualizate, orarul de funcționare în regim de plată, instrucțiuni privind metoda de încasare a taxei, date de contact ale operatorului (număr de telefon, site web) sau tablete la informații mai complexe, în limba română și engleză;



CAIET DE SARCINI
PRIVIND CONCESIONAREA SERVICIULUI DE ADMINISTRARE A PARCĂRII SITUATE ÎN ORAȘUL GURA HUMORULUI - VORONET

k) să execute la termen investițiile cu care s-a angajat și să înceapă activitatea la parametrii și condițiile prevăzute în contract;

l) să achite redevența anual către concedent în cuantumul care urmează a fi stabilit prin contractul de concesiune;

m) la încetarea contractului de concesiune, prin atingere la termen, operatorul este obligat să restituie concedentului bunurile de retur, inclusiv investițiile, așa cum au fost înregistrate în documentul de recepție, în mod gratuit și libere de orice sarcini, inclusiv investițiile realizate pe durata contractului;

n) să asigure prin modul de organizare, urmărirea și identificarea posesorilor auto care nu respectă regulamentul local de parcare și să încaseze de la aceștia penalizările prevăzute de acesta;

o) să asigure buna desfășurare a activității și funcționării a "Serviciului de administrare a parcarii situate în orașul Gura Humorului – localitatea Voronet", conform caietului de sarcini și contractului încheiat între acesta și concedent;

p) să asigure amenajarea și utilizarea parcarii menționate în prezentul caiet de sarcini cu indicatoare, marcaje rutiere, camere video de supraveghere, dispozitive mobile de identificare a autoturismelor celor ce utilizează parcarii publice cu plată;

q) să asigure controlul tuturor utilizatorilor, care folosesc parcarii publice cu plată și să-i sancționeze pe acei utilizatori, care refuza plata contravalorii utilizării parcarii publice cu plată;

r) să pună la dispoziția concedentului vizualizarea încasărilor, la solicitarea acestuia, din programul de gestiune/ administrare a parcărilor;

s) să încaseze sumele pentru achiziționarea tuturor modalităților de plată a parcărilor publice cu plată și să transmită suma stabilită conform contractului, concedentului;

ș) să asigure încasarea tarifului majorat încasat de la utilizatorii care nu au achitat parcare până la ora 23:59 a zilei în care s-a utilizat parcare publică cu plată;

t) să organizeze, planifice, conducă și garanteze toate activitățile ce presupun funcționarea "Serviciului de administrare a parcarii situate în orașul Gura Humorului – localitatea Voronet";

ț) să respecte în totalitate prevederile Regulamentului de exploatare a parcărilor publice cu plată;

(2) În cazul în care se întrerupe/reziliaza contractul înainte de termen din vina concesionarului, acesta va preda toate bunurile, investițiile făcute, pentru ca autoritatea contractantă să poată asigura continuitatea serviciului.

Art.13. Obligații speciale pentru operatorul care utilizează aparatura electronică de încasare a taxei de parcare:

În completarea obligațiilor descrise la art.12, operatorul/concesionarul care utilizează aparatura electronică de încasare are următoarele drepturi și obligații specifice:

a) să prezinte o documentație completă privind caracteristicile tehnice, modul de operare și gestionare, date despre firma producătoare și certificatele de calitate în conformitate cu legislația în vigoare;

b) să asigure service-ul aparaturii prin dotări pentru întreținere, piese de schimb și personal autorizat de producător, astfel încât timpul de remediere al unei defecțiuni să nu fie mai mare de 24 de ore;

c) să dețină drepturile de utilizare privitoare la hardware și software astfel încât aparatura să poată fi adaptată la schimbările fiscale, monetare sau regim de funcționare, ce pot apărea pe durata contractului;

d) să prezinte pentru aparatura oferită autorizațiile, certificatele și avizele metrologice potrivit legislației în vigoare în domeniu;



CAIET DE SARCINI
PRIVIND CONCESIONAREA SERVICIULUI DE ADMINISTRARE A PARCARII SITUATE IN ORASUL GURA HUMORULUI - VORONET

e) să utilizeze aparate care acceptă ca mijloc de plată, atât monede, bancnote, plata normală cu cardul, cât și contactless, card cu credit de eliberat de către operator și eventual alte mijloace/ modalități de plată de actualitate;

f) aparatele automate de taxare să fie inscripționate cu instrucțiuni/ descrieri în limbile: română și engleză.

Art.14. Obligații speciale pentru operatorul care utilizează tichetele de parcare:

În completarea obligațiilor descrise la art.13, operatorul care utilizează tichete de parcare are următoarele drepturi și obligații specifice:

a) să utilizeze personal propriu de distribuire și încasare a tichetelor;

b) să facă dovada de proprietate industrială sau drept de utilizare a tichetelor potrivit legislației în vigoare în domeniu;

c) să facă dovada ca, prin concepție și realizare, tichetele corespund solicitărilor de staționare ale utilizatorilor și au elementele de securitate care să împiedice multiplicarea sau folosirea lor frauduloasă.

CAPITOLUL VIII – Drepturile și obligațiile concedentului:

Art.15. Concedentul va avea următoarele drepturi și obligații:

a) să verifice respectarea obligațiilor contractuale asumate de operator;

b) să efectueze controale vizând modul de organizare și administrare a serviciului;

c) să sancționeze potrivit prevederilor contractuale și a legislației în vigoare nerespectarea obligațiilor contractuale;

d) să preia bunurile de preluare la încetarea, din orice cauză, a contractului de concesiune, în condițiile legii;

e) să acționeze, în sprijinul operatorului, pentru asigurarea condițiilor de implementare și derulare optimă a activității pe toată durata contractului, în limitele contractului;

f) să notifice operatorul (concesionarul) de apariția oricăror împrejurări de natură să aducă atingere drepturilor acestuia;

g) nu are dreptul să modifice unilateral clauzele contractului, decât cu notificarea prealabilă a concesionarului, din motive excepționale legate de interesul național sau local, după caz;

h) să pună la dispoziția operatorului parcare publică, conform prezentului caiet de sarcini, în termen de 10 zile de la încheierea contractului;

i) să faciliteze obținerea tuturor acordurilor și avizelor necesare funcționării;

j) să asigure urmărirea proceselor verbale de constatare a contravențiilor aferente nerespectării de către conducătorii auto a regulamentului de exploatare a parcarilor publice cu plată;

k) să înainteze spre aprobare ajustarea tarifelor de parcare în funcție de solicitarea fundamentată a concesionarului;

l) să susțină proiectele de dezvoltare inițiate de concesionar, cu privire la înființarea de noi locuri de parcare, conform propunerilor făcute de acesta;

m) să fie informat și consultat asupra unor inițiative locale ce vizează acest domeniu de activitate;

n) să fie consultat în achiziționarea tuturor bunurilor ce alcătuiesc sistemul de gestionare și administrare a parcarilor publice cu plată: aparatura hardware, software, aparatura de taxare, aparatura tehnică mobilă, indicatoare și alte categorii de bunuri;

o) să-și recupereze bunurile proprii, la expirarea contractului.

CAPITOLUL IX – Sarcinile autorităților administrației publice locale și ale operatorilor în domeniul investițiilor

Art.16.

(1) Finanțarea investițiilor pe domeniul public se asigură din următoarele surse:



CAIET DE SARCINI
PRIVIND CONCESIONAREA SERVICIULUI DE ADMINISTRARE A PARCĂRII SITUATE ÎN ORAȘUL GURA HUMORULUI - VORONET

- a) Fonduri proprii ale operatorului și alocații de la bugetul local;
- b) Credite bancare fără garantare din partea autorităților administrației publice locale;
- c) Contribuția de capital privat a operatorului;
- d) Sprijin nerambursabil;
- e) Din economii ale operatorului rezultate din dotarea cu echipamente de performanță;

(2) Investițiile efectuate de operator pentru reabilitarea, modernizarea și dezvoltarea serviciilor publice de administrare și exploatare a parcarilor publice se vor amortiza pe perioada de derulare a contractului de concesiune în conformitate cu prevederile legale;

(3) Investițiile de pe domeniul public, care se realizează din fonduri proprii ale investitorilor, rămân în proprietatea acestora pe perioada derulării contractului de concesiune, urmând ca la încetarea contractului, acestea să fie transferate în funcție de categoria de bunuri din care fac parte, direct sau contra cost, în patrimoniul Orașului Gura Humorului;

(4) Investițiile preconizate a se realiza pe domeniul public sunt:

- a) indicatoarele de parcare cu plată și cele adiționale acestora;
- b) identificarea de noi locuri de parcare, dacă este cazul.

CAPITOLUL X – Regimul bunurilor utilizate de operatori în derularea concesiunii

Art.17.

(1) Bunurile din patrimoniul public se preiau pe bază de proces verbal de predare-primire.

(2) Operatorul este obligat să efectueze întreținerea, reparațiile curente și accidentale, precum și cele capitale ce se impun, la bunurile din patrimoniul public menționate în procesul verbal de predare-primire.

(3) Operatorul va transmite anual situația patrimoniului public, la data de 31 decembrie, menționând și modificările privind acest patrimoniu, pentru a fi înscrise în contabilitatea concedentului.

(4) În contractul de concesiune vor fi precizate, în mod distinct, categoriile de bunuri ce vor fi utilizate de operator în derularea concesiunii, respectiv:

a) bunurile de retur, care revin de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini autorității publice locale, la expirarea contractului; acestea sunt constituite din parcare publică propriu-zisă. Sunt bunuri de retur bunurile care au făcut obiectul concesiunii, precum și cele care au rezultat în urma investițiilor impuse prin caietul de sarcini, inclusiv dotărilor de monitorizare a parcarilor. Toate bunurile se vor preda autorității publice în condiții perfecte/ optime de funcționare, cu revizia la zi.

b) bunurile proprii care, la expirarea contractului de concesiune, rămân în proprietatea concesionarului. Sunt bunuri proprii, bunurile care au aparținut concesionarului și au fost folosite de către acesta pe durata concesiunii.

CAPITOLUL XI – Clauze financiare și de asigurări

Art.18.

(1) Investițiile menționate se supun obligațiilor și clauzelor impuse de finanțatori pentru fiecare modalitate de finanțare;

(2) Operatorul este obligat să încheie și să onoreze contractele de asigurări pentru mijloacele din patrimoniul propriu, conform legislației în vigoare privind asigurările;

CAPITOLUL XII - Redevența

Art.19.

(1) Redevența anuală reprezintă suma datorată de către operator concedentului în schimbul transmiterii dreptului de administrare și exploatare a parcarilor publice.

(2) Redevența se va stabili prin contractul de concesiune, care va fi încheiat cu operatorul economic declarat câștigător al licitației, valoarea minimă a acesteia fiind stabilită la suma de 1250



CAIET DE SARCINI

PRIVIND CONCESIONAREA SERVICIULUI DE ADMINISTRARE A PARCĂRII SITUATE ÎN ORAȘUL GURA HUMORULUI - VORONEȚ

lei/luna și fundamentată prin Studiul de oportunitate privind concesionarea serviciului de administrare a parcării cu plată din Orasul Gura Humorului – localitatea Voroneț.

(3) Actualizarea redevenței se va face anual, cu rata inflației.

(4) Plata redevenței se va face trimestrial până la data de 15 a lunii următoare fiecărui trimestru.

(5) Neplata redevenței sau executarea cu întârziere a acestei obligații, dă dreptul concedentului să ceară concesionarului penalități în cuantum de 0,1 % pe zi din plata restantă. Plățile se vor considera efectuate prioritare în contul penalităților (până la plata integrală a acestora) și numai după aceea în contul redevenței restante.

(6) Cumularea penalităților până la o sumă echivalentă cu cuantumul redevenței neachitate la scadență, atrage desființarea de drept a contractului, fără a mai fi necesară punerea în întârziere sau îndeplinirea vreunei alte formalități prealabile

(7) Concesionarul serviciului își asumă riscurile contractului în exclusivitate.

CAPITOLUL XIII – Condiții de exploatare a serviciilor publice de administrare a parcării din orasul Gura Humorului – localitatea Voroneț

Art.20. Condiții tehnice de exploatare a serviciilor publice de administrare a parcării din orasul Gura Humorului – localitatea Voroneț:

a) În vederea exploatării și administrării parcării publice, operatorul va respecta Regulamentul de exploatare a parcarilor publice cu plată și va asigura desfășurarea acestei activități direct, în regim de continuitate și permanență.

b) În acest sens, operatorul nu va putea subconcesiona în tot sau în parte obiectul Contractului.

Art.21. Condițiile/ investițiile minime generale de exploatare a serviciului care vor fi asigurate de operator sunt următoarele:

a) spații de parcare, sens în care operatorul va asigura marcaje rutiere potrivit **SR 1848-7-2015**, iar semnalizarea rutieră conform **SR-1848-2011**, precum și un număr suficient de indicatoare «P cu plată» cu indicatoarele adiționale aferente, instalate la cel mult 50 m unul față de altul.

b) mijloace coercitive de urmărire a rău-platnicilor, sens în care concesionarul asigură toate metodele legale de constrângere, fără implicarea directă și financiară a autorității locale contractante, în strictă colaborare cu Poliția Locală, pentru aplicarea sancțiunilor impuse de legislația în vigoare.

c) operatorul va asigura funcționarea unui sistem de gestionare a datelor pentru parcare;

d) serviciile de dezăpezire și salubritate a locurilor de parcare vor fi executate de către concesionar, pe cheltuiala acestuia.

e) întreținerea fizică a spațiilor de parcare, sens în care concesionarul va asigura întreținerea și repararea stratului de uzură a suprafețelor locurilor de parcare pe cheltuiala acestuia.

f) sisteme de plată prin aplicația mobilă, site-ul web și telefonie mobilă, acestea vor fi conforme cu prevederile fiscale în vigoare, aplicabile pentru finanțele locale;

g) mijloace tehnice folosite pentru controlul în teren:

g.1) operatorul va asigura înregistrarea situațiilor neregulate într-o bază de date electronică, inclusiv cu probă foto și video;

g.2) mijloacele tehnice și softul trebuie să asigure în timp util accesarea bazei de date generală cu privire la evenimentele înregistrate în timp de un autovehicul în raport cu normele regulamentului de exploatare;

g.3) această bază de date să poată fi accesată fără restricții de către concedent.



CAIET DE SARCINI

PRIVIND CONCESIONAREA SERVICIULUI DE ADMINISTRARE A PARCĂRII SITUATE ÎN ORAȘUL GURA HUMORULUI - VORONET

h) reclamații eventuale din partea utilizatorilor parcarilor:

h.1) concesionarul va furniza mijloacele necesare – punct de relații cu publicul disponibil între orele 8.00 – 18.00, linie telefonică disponibilă în aceeași perioadă precum și adresă de email, pentru recepționarea reclamațiilor;

h.2) concesionarul va asigura mijloacele tehnice necesare pentru a permite accesul concedentului la reclamațiile primite de concesionar. În cazul în care concesionarul nu asigură rezolvarea într-un termen de maxim 48 de ore de la înregistrare, a cel puțin 90% dintre reclamațiile înregistrate, acesta datorează concedentului o penalizare de 1.000 lei. Aceste sume vor fi plătite de către concesionar concedentului pe lângă redevența datorată, la termenul de plată al redevenței.

Art.22. Condiții financiare

(1) Se vor folosi următoarele forme de încasare a taxei de parcare:

- a) cu tichete de parcare;
- b) alte sisteme electronice de plată.

(2) Indiferent de forma de încasare aleasă de operator, în vederea protejării utilizatorilor, se vor respecta următoarele principii:

a) metoda de plată să nu necesite alocarea unui timp mai mare de 3 minute și deplasări mai mari de 100 m din partea utilizatorului,

b) mijloacele de plată trebuie să fie astfel concepute încât să fie ușor de utilizat/ înțeles pentru toate categoriile de utilizatori.

(3) Operatorul serviciului va încasa de la utilizatori, în conformitate cu forma de încasare aleasă, contravaloarea prestației efectuate pentru activitatea aferentă administrării și exploatării locurilor de parcare sub forma unei taxe, în baza reglementărilor tarifare pe oră și tip autovehicol stabilite prin Hotărârea Consiliului Local Gura Humorului;

(4) Operatorul serviciului va vira către concedent redevența datorată și stabilită în baza contractului de concesiune. Redevența se va stabili în funcție de locurile de parcare date în administrare, putând suferi modificări în funcție de aceasta;

(5) Tarifele pentru serviciile de administrare a parcarilor publice, prezentate la licitație conform prevederilor locale, sunt supuse ajustării anuale în conformitate cu indicii de inflație pentru servicii, comunicat de Institutul Național de Statistică;

(6) Până la data de 30 septembrie a fiecărui an operatorul are obligația de a prezenta autorității publice executive (Primarul Orașului Gura Humorului), în scris, solicitările de ajustare a tarifelor;

(7) În luna noiembrie a fiecărui an tarifele ajustate sunt supuse aprobării Consiliului Local al Orașului Gura Humorului;

(8) După aprobarea tarifelor de către Consiliul Local al Orașului Gura Humorului, tarifele ajustate vor fi aplicate pentru serviciile prestate de către operator începând cu data de 1 ianuarie a fiecărui an și vor fi valabile pe perioada unui an;

(9) În situații excepționale, temeinic justificate, operatorul sau autoritatea publică poate solicita, pe parcursul anului, modificări ale tarifelor. Aceste situații excepționale se referă la:

a) introducerea unor tehnologii noi care conduc la scăderea costurilor și implicit a tarifului pentru serviciile ce urmează a fi prestate, sau

b) introducerea unor tehnologii noi care asigură modificarea substanțială a calității serviciilor prestate, dovedită cu calcule și studii specifice, sau



CAIET DE SARCINI

PRIVIND CONCESIONAREA SERVICIULUI DE ADMINISTRARE A PARCĂRII SITUATE ÎN ORAȘUL GURA HUMORULUI - VORONET

c) apariția, după data organizării licitației pentru concesionarea serviciilor publice de administrare a parcării publice, prin contract de concesiune, a unor prevederi legislative cu caracter imperativ care determina o creștere sau o diminuare a costurilor prestației;

(10) În situațiile prevăzute la alin. (9) tarifele modificate se vor aplica începând cu data de 1 a lunii ianuarie.

CAPITOLUL XIV – Cuantumul garanțiilor datorate de către concesionar

Art.23. În termen de 30 (trezeci) de zile de la data încheierii contractului de concesiune, concesionarul se obligă să constituie și să transmită concedentului garanția de bună execuție a contractului de concesiune constituită conform prevederilor legale în vigoare, în sumă de 10% din valoarea redevenței anuale.

CAPITOLUL XV – Clauze referitoare la încetarea contractului de concesiune

Art.24. Încetarea concesiunii se face în următoarele situații:

- la expirarea duratei stabilite prin contractul de concesiune;
- în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concesionar, prin reziliere, cu plata unei despăgubiri în sarcina concesionarului;
- în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concedent, prin reziliere, cu plata unei despăgubiri în sarcina concedentului;
- în cazul în care interesul național sau local o impune, prin răscumpărarea unei concesiuni, care se poate face prin act administrativ al organului care a aprobat concesionarea, la propunerea concedentului; în acest caz, se va întocmi o documentație tehnico-economică în care se va stabili prețul răscumpărării. În această situație de încetare a concesiunii nu se percep daune;
- în cazul în care concesionarul nu deține autorizațiile legale sau când acestea ori licența sunt retrase.

CAPITOLUL XVI – Dispoziții finale

Art.25. Caietul de sarcini se folosește împreună cu regulamentul și contractul de concesiune a serviciilor publice de administrare a parcărilor publice cu plată.

Art.26. Operatorul răspunde pentru transmiterea și corectitudinea datelor furnizate instanțelor de judecată.

ANEXA I - Indicatori de performanță

Nr. Crt.	Denumire indicator	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	Anual
1.	Gradul de realizare a veniturilor	100%	100%	100%	100%	100%
2.	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea serviciului prestat, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea serviciului	100%	100%	100%	100%	100%



CAIET DE SARCINI
PRIVIND CONCESIONAREA SERVICIULUI DE ADMINISTRARE A PARCARII SITUATE IN ORASUL GURA HUMORULUI - VORONET

3.	Procentul din totalul reclamațiilor și sesizărilor la care s-a răspuns în termenul legal de 30 de zile	100%	100%	100%	100%	100%
4.	Numărul anual de sesizări către Oficiul Județean pentru Protecția Consumatorului	0	0	0	0	0
5.	Numărul de încălcări ale obligațiilor concesionarului, rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	0	0	0	0

Intocmit, Serviciul de Transport Public Local Cons. Baron Dorin	Vizat, Direcția de Servicii Publice Dir. Corfală Adrian	Vizat, Direcția Economică Dir. Ciornei Elena	Vizat, Serviciul Tehnic Șef BILAT, Ing. Ducean Cezar	Vizat, Compartiment juridic, Cons.jr., Piticaru Cornel
---	--	---	---	--

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
ROMANESCU ADRIAN VINCULAI

CONTRASEMNEAZĂ,
SECRETARUL GENERAL AL ORAȘULUI,
Jr. TIPA ELENA-DANIELA